((FIRMA)) ((DATUM))

((Vorname)) ((NACHName))

((ADRESSE))

((PLZ)) ((ORT))

# Reklamation wegen mangelnder Qualität

Guten Tag ((aNREDE)) ((NACHName))

Sie haben mir am ((DATUM)) eine Lieferung geschickt:

((BESCHREIBUNG)) ((NUMMER)) ((PREIS))

((BESCHREIBUNG)) ((NUMMER)) ((PREIS))

Der Kaufvertrag untersteht dem Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods 1980, CISG).

Variante 1: Lieferung von neuer, einwandfreier Ware

* Die gelieferte Ware hat diese Mängel: ((BESCHREIBUNG)). Diese Mängel führen zu einer wesentlichen Vertragsverletzung.
* Die gelieferte Ware weist nicht die Eigenschaften auf, die vertraglich vereinbart wurden: ((BESCHREIBUNG)). Deswegen lässt sie sich nicht wie vorgesehen verwenden. Nach Art. 35 CISG haftet Ihr Unternehmen für die zugesicherten Eigenschaften und ihre vorgesehene Verwendung als ((BESCHREIBUNG)). Dass das nicht möglich ist, betrachten wir als wesentliche Vertragsverletzung.

Bitte ersetzen Sie uns gemäss Art. 46 und 47 CISG bis zum ((DATUM)) die mangelhaften Waren durch einwandfreie Produkte.

Sollen wir die fehlerhafte Lieferung auf Ihre Kosten zurücksenden oder holen Sie diese ab? Falls wir die Ware zurückschicken sollen, verrechnen wir Ihnen die Transportkosten. Danke für Ihre Antwort bis zum ((DATUM)).

Variante 2: Reparatur

* Die gelieferte Ware hat diese Mängel: ((BESCHREIBUNG)). Deshalb verlangen wir, dass Sie diese Mängel bis zum ((DATUM)) beheben lassen. Bitte schicken Sie uns einen Ihrer Techniker. Bei uns ist ((Vorname)) ((NACHName)) zuständig. Sie erreichen ihn unter ((TELEFONNUMMER)) und ((mAILADRESSE)).
* Bitte informieren Sie uns, ob wir die Ware auf Ihre Kosten zur Reparatur zurückschicken sollen oder ob Sie diese abholen. Am ((DATUM)) brauchen wir die Ware wieder bei uns in der Firma.

Weitere Schadenersatzforderungen gemäss Art. 45 und Art. 74–77 CISG behalten wir uns vor.

Freundliche Grüsse